

意外と知らない?!
Dr & スタッフ
互いの本音

院内連絡用無線FBS-2022シリーズ

院長編

導入歯科医院様によるアンケート

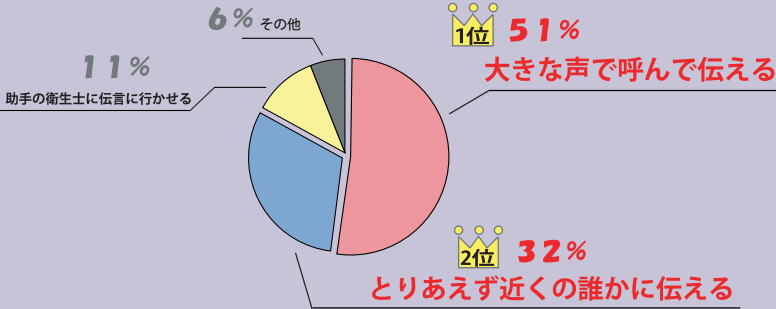
ご導入下さった歯科医院様に本音でアンケートに答えて頂きました

第1弾!

■ 導入前・・・

院長&ドクターに聞きました

Q. 診療中、衛生士や受付・事務スタッフへの指示や連絡はどうしていましたか?



そのためこんなことも・・・

- 個室での診療が増え、今までのように大声で叫んでも、なかなか、伝わらずに都度、ドアを開いて顔を出して叫んでいた (愛知県 院長)
- 個人情報漏洩に注意すると、細かな指示が出来ず 意思の疎通がはかれなかった。(東京都 院長)
- ローターの音・マスク越しの声 何度もスタッフに聞き返され イライラ! (広島県 Dr)

院長に聞きました

Q. 導入に踏み切ったワケは?

- 1位 知人の医院からの薦め・口コミ
院内連絡用無線を導入し、成功している知人の医院からの紹介。個室診療でのスタッフ連携に悩む折、歯科雑誌での紹介記事を見て。
- 2位 唯一の医院専用・今までのものと違う
以前安価なレジャー用を購入して失敗。特殊な環境、女性スタッフが多い院内では大きさ、デザイン、機能など合わなかった。歯科医の声で改良されているだけあり、現場にマッチ。
- 3位 付加価値が高い
院内での診療は肉体的にいっぱい、ストレス・手間・肉体的労力の軽減を考えればお金には換えがたい。月々にすれば安価なリースを提案され、それならばと。
- 他 近隣の歯科医院との差別化
近郊に最新設備の歯科医院が続々と開院。

そんなドクターの本音を聞いてスタッフは・・・

それほどドクターのストレスになっていたとは知りませんでした。(京都府 衛生士)

勝手に壁を感じていました。(福岡県 事務スタッフ)

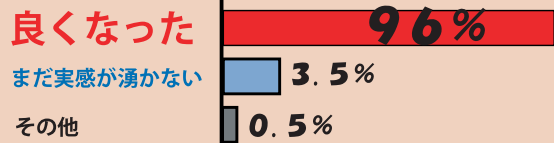
これからは院内連絡用無線でドクターとコミュニケーションをとり、積極的に働きたい!(大阪府 受付秘書)

■ 導入後・・・

Q. こんな時 絶対便利! と思った瞬間は?

- 1位 指示したり、報告を受ける時
何処にいても一度に全スタッフに指示ができ、タイムリーな報告が受けられるため診療に集中できるようになった。
- 2位 待合室の状況がまるで見えるよう
受付からの 来院報告・来院時間変更・キャンセル・急患等タイムリーに院内へ情報が伝わり、無駄な時間が無くなった。
- 3位 ドクターの育成にも
代診のDr・インターンへの指示や注意が患者様の手前困難!無線機を使うと、患者様に不安がらせず指示が出来た!
- 4位 診察の邪魔にならない
胸ポケットに装着でき、アンテナも無いので診察時にコードが邪魔にならず快適!

Q. 導入後の変化は?



導入してよかった!

- 心配していた、個室の壁が無くなった。(神奈川県 院長・他多数)
- スタッフの管理がスムーズになり、診療に集中できた。(名古屋県 院長・他多数)
- 情報の共有で、診察時間が短縮でき 待ち時間を減らせるようになりました(福岡県 院長・他多数)

弊社には、今まで数多くの歯科様と商談・導入を経験し、実際に書き切れないほどの利用方法等の情報がございます。FBSモデルを購入して良かったとお言葉も頂戴し、弊社 歯科オリジナルの仕様等揃えておりますので必ずや、医院の大きな力となることをお約束いたします。思いつかれた問題点や疑問等をどしどし弊社へ投げかけて下さい。きっと、他の歯科様の工夫を実感できます。

無断転用禁止

製造・販売元

FBS 株式会社 FBS

〒532-0002 大阪府大阪市淀川区東三国6-19-8
TEL 06-6396-0021 FAX 06-6396-0020
E-mail info-dental@fleets-0a.co.jp

意外と知らない?!
Dr & スタッフ
互いの本音

院内連絡用無線FBS-2022シリーズ

衛生士編

導入歯科医院様によるアンケート

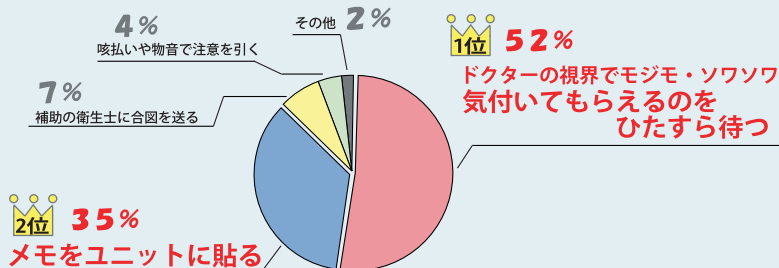
ご導入下さった歯科医院様に本音でアンケートに答えて頂きました

第2弾!

■ 導入前

衛生士&スタッフに聞きました

Q 診療中の院長やドクターに何か伝えるとき
・どうしていましたか?



こんな時とても困っています!

(衛生士・受付スタッフの本音)

- 患者様から薬の飲み合わせや次回の予約など、質問をされた時。
- 判断に困って診療中に伝言を伝えると「今、診療中だ!」と怒られ、気付かれるのを待っていると「**さんからの電話なら何故すぐに言わない!」と怒られる。そのことが原因で退職したスタッフもいました。
- 受付で患者様を待たせてドクターの元へ聞きに行くことと診療中なので時間がかかりドクターと患者様の間で板ばさみ状態。とにかく・・・。

そんなスタッフの本音を 聞いて院長は・・・

診療に忙しく、ストレスになっていたとは気付かなかった。(愛知県院長)

考えてみたらそうだね!(福岡県院長)

これからは院内連絡用無線で院内の
雰囲気向上を目指します。
(大阪府院長)

だから受付に座りながら
なかったのか~(京都府院長)



Q. もう手放せない!
と思った瞬間は?

- 1位 ドクターへの報告や指示を受ける時
以前は、診療中のDrへ伝言や報告・指示を受けるタイミングに悩んでいた。無線導入後は顔が見えない分、気を使わず話しかけられるようになり報告もスムーズ。無駄な時間が減った。
- 2位 患者様へのレスポンスタイム
患者様からの問合せに回答時、席を立たずにその場ですぐにDrへ指示を仰げる、今まで2分程かかったレスポンスタイムが10秒程度に短縮。
- 3位 スタッフ同士の団結力UP
無線機でお互いの状況が分かるため、Drや忙しいスタッフへの気遣いやサポートが積極的になり、団結力が増した!

衛生士&スタッフに聞きました

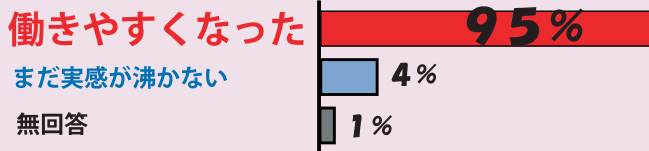
Q. 院長に導入をお願いした
きっかけは?

- 1位 知人の衛生士からの勧め
同じ衛生士の知人が勤める医院で導入しており、とても良いと日頃から聞いていた。そこで院長に相談。
- 2位 受付業務に支障
電話など伝言に走り回り、受付に座ってられない。来院対応などに支障が出ていた。時には患者様に・・・
- 3位 レジャー用は合わなくて・・・
以前、院長がレジャー用を導入されたが、私たち女性スタッフには大きく・重く・イヤホンも合わず耳が痛かった。しかも雑音も酷く、次第に使わなくなり・・・。
でも、あれば便利なのに・・・



■ 導入後

Q. 導入後の変化は?



院長ありがとうございます

導入してもらってよかった!

- 今では何かあれば席を立たずに即座に伝達・相談・解決ができ、ストレスがなくなった!(名古屋県 スタッフ・他多数)
- 常に診療中のDrへ無線の内容が伝わっているので情報を共有。(滋賀県 衛生士・他多数)
- Drが手を離さなくても、サポートの衛生士に口頭で伝言
衛生士からDrの指示や回答が無線で即座に返ってくるのでタイムリーな対応ができた。(神奈川県 受付スタッフ)

弊社には、今まで数多くの歯科様と商談・導入を経験し、実際に書き切れないほどの利用方法等の情報がございます。FBSモデルを購入して良かったとお言葉も頂戴し、弊社 歯科オリジナルの仕様等揃えておりますので 必ずや、医院の大きな力となることをお約束いたします。思いつかれた問題点や疑問等をどしどし弊社へ投げかけて下さい。きっと、他の歯科様の工夫を実感できます。

無断転用禁止